

COESIA CÓDIGO DE ÉTICA

Ética no trabalho

coesia

Conteúdo

Mensagem do Presidente

Código de Ética da Coesia

A quem se destina o Código?

A bússola ética

O que nos une:
a nossa missão e os nossos valores
de Respeito, Responsabilidade,
Conhecimento, Paixão

Regras de conduta

1. Gestão transparente
2. Direitos humanos e do trabalho
3. Saúde e segurança
4. Inclusão: Diversidade, igualdade de oportunidades e tratamento
5. Proteção de informação e de dados
6. Honestidade e integridade
7. Corrupção
8. Conflito de interesses
9. Confidencialidade
10. Sistema de controlo interno, contabilidade exata, registos financeiros e não financeiros
11. Atividades comerciais e financeiras legítimas
12. Concorrência leal
13. Recursos ambientais
14. Imagem corporativa
15. Operação como um grupo
16. Fornecedores
17. Comunidade

O Comité de Ética do Grupo

Sistema de denúncia de irregularidades

Mensagem do Presidente

Para o Grupo Coesia a ética está no centro da conduta empresarial e reconhece o papel cultural fundamental da responsabilidade corporativa na promoção e melhoria das relações sociais.

Todas as empresas do Grupo desenvolvem a sua própria responsabilidade social e ambiental nas suas áreas, em consonância com os princípios e diretrizes fornecidos. Com as suas ações, contribuem para a prosperidade e melhoram a qualidade de vida nas suas comunidades.

Introduzido pela primeira vez em 2010, o nosso Código de Ética atualizado reflete a abordagem metodológica existente para o bem-estar do capital humano empregado na Coesia. Fornece também um quadro de ideias e valores positivos que servem de apoio para enfrentar as mudanças pessoais e sociais, bem como os desafios ecológicos e climáticos do nosso tempo.

Com a revisão do Código de Ética, a Coesia pretende continuar a criar condições altamente favoráveis para fomentar e partilhar um projeto de responsabilidade social e sustentabilidade em todas as empresas do Grupo.

É o compromisso de todos sustentar e pôr em prática os nossos valores comuns. No dia a dia, os nossos comportamentos orientados para a responsabilidade são um sinal de maturidade social, refletindo o progresso cultural e económico.

Procuramos continuar a promover um ambiente de trabalho onde a troca de ideias e sugestões é encorajada através de um debate aberto sobre a nossa abordagem de trabalho, identidade corporativa e potencial inovador. A evolução deste novo caminho virtuoso para um Grupo de empresas cada vez mais responsável, onde os nossos valores partilhados podem ser postos em prática no dia a dia, requer um compromisso comum das pessoas e organizações com as quais estamos envolvidos. Isto permitirá que todas as nossas empresas e comunidades desenvolvam interações significativas que possam contribuir efetivamente para um desenvolvimento real e mais sustentável.

Isabella Seràgnoli

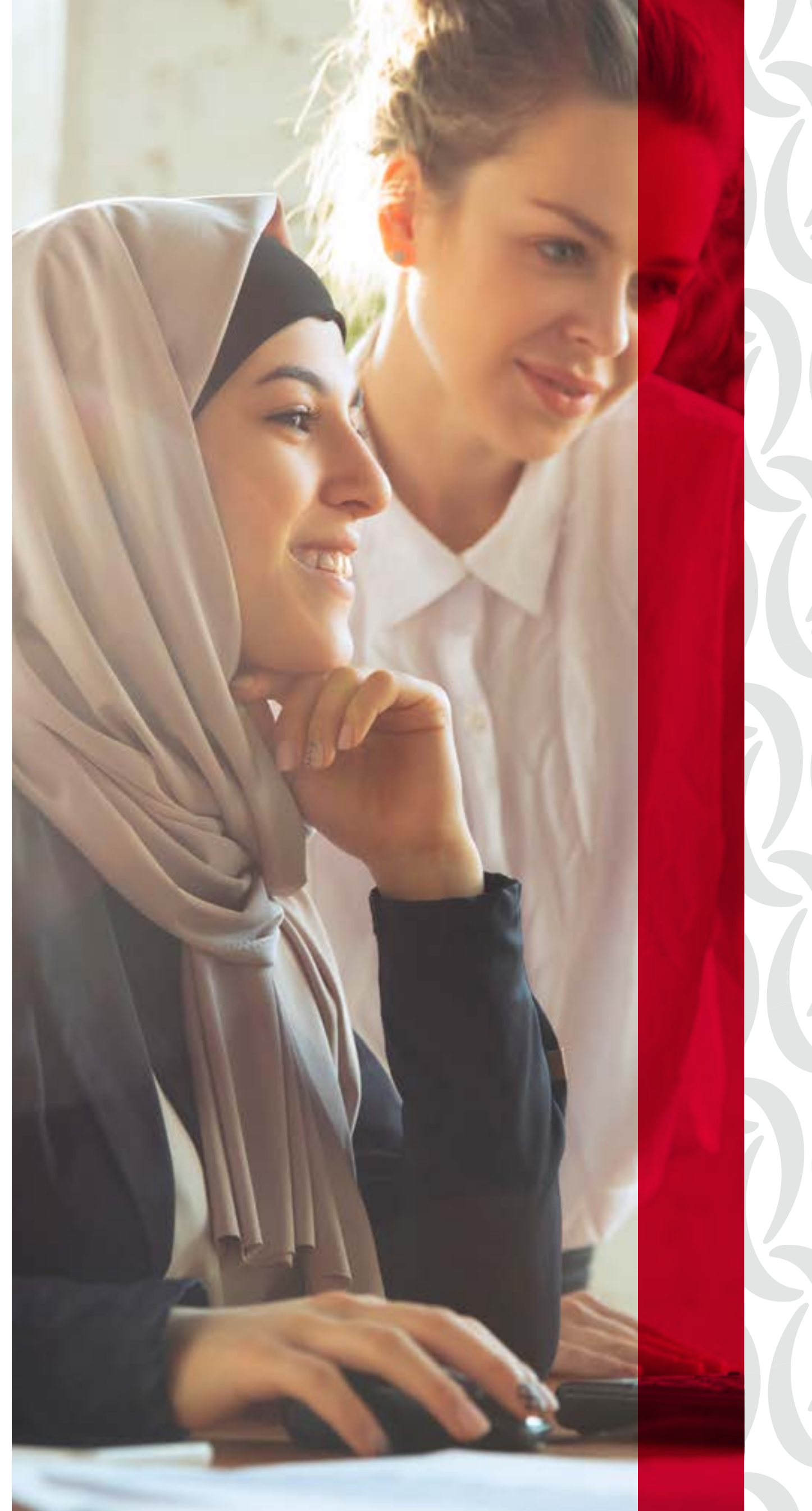
Código de Ética da Coesia

coesia

O Código de Ética da Coesia estabelece os princípios éticos de conduta exigidos para quem atua em nome ou por conta da Coesia. Orienta a atuação de todas as empresas do Grupo Coesia e indica como comunicar comportamentos ou situações que não estejam em conformidade com o Código.

¹ Uma *Parte interessada* é qualquer parte que, direta ou indiretamente, afeta ou é afetada por qualquer atividade de uma organização. As partes interessadas da COESIA são os seus clientes, colaboradores, os acionistas, o Conselho de Administração, os fornecedores (incluindo os fornecedores de capital), os sindicatos, os concorrentes, o ambiente e a comunidade, incluindo os utilizadores finais, a universidade, os centros e escolas de investigação, as instituições, a administração pública e os organismos de controlo.

² O termo *Funcionários* é utilizado para se referir também a todas as pessoas que colaboram com as empresas pertencentes ao Grupo Coesia em diferentes capacidades - como diretores, trabalhadores subcontratados e consultores.



Estes princípios regem as relações com todas as partes interessadas¹, tanto dentro como fora da empresa, e refletem o compromisso de adotar as melhores práticas que não só cumprem a lei, mas também são inspiradas por um forte sentido de integridade ética entre os funcionários², com os clientes, parceiros comerciais, fornecedores e a comunidade em que a Coesia opera.

Os princípios enunciados no presente Código apoiam o trabalho em prol da missão do Grupo e a tomada de decisões corretas e oportunas no exercício da atividade profissional, protegendo sempre e melhorando constantemente a reputação da Coesia.

Esta segunda versão do Código de Ética da Coesia foi aprovada pelo Conselho de Administração da Coesia e aplica-se a todas as empresas controladas pelo Grupo, por ser considerado um elemento fundamental da sua cultura organizacional.

A quem se destina



O Código de Ética aplica-se a todos os membros dos Conselhos de Administração e demais Órgãos de Direção e Fiscalização das empresas do Grupo Coesia, aos gestores e aos funcionários sob qualquer vínculo contratual, incluindo trabalhadores temporários, parceiros e fornecedores, bem como consultores e agentes.

Os órgãos sociais e os gestores da empresa devem dar o exemplo de uma adesão coerente aos princípios do Código na sua conduta diária.

Não é tolerada qualquer ação potencialmente benéfica para o Grupo, mas que contrarie as regras e os princípios enunciados no Código. Em particular, todos os destinatários devem garantir que estes princípios sejam conhecidos e aplicados de forma coerente em qualquer situação que envolva as empresas da Coesia, mesmo que indiretamente.

A Coesia zelarà pela ampla difusão do presente Código de Ética, promovendo programas de comunicação e ações de formação específicas.

O Código de Coesia fornece um quadro normativo para a conduta profissional e é apoiado por políticas internas e sistemas de gestão, diretrizes e procedimentos, que fornecem detalhes mais específicos sobre os comportamentos esperados.

O Código é aplicável em todos os países em que a Coesia desenvolve a sua atividade, salvo diferentes regulamentações nacionais e supranacionais.

A bússola ética



O Código de Ética da Coesia fornece orientações gerais de comportamento para incentivar uma conduta profissional correta. No entanto, não pode abranger todas as questões que possam surgir.

Seguem-se algumas perguntas que podem ajudar a decidir sobre a atitude correta a tomar quando não se sabe o que fazer numa situação complexa:

A conduta é legal?

Trata-se de uma decisão ética?

É coerente com os valores da Coesia e com o seu Código de Ética? Está em conformidade com as políticas, diretrizes e procedimentos do Grupo?

Quais são as implicações da ação a tomar?

Poderá essa conduta parecer imprópria a outro colega ou a alguém fora da organização? Poderá prejudicar a reputação da empresa?

O seu superior hierárquico conhece e aprova essa decisão?



Os valores e as diretrizes definidos no presente Código destinam-se a ajudar os indivíduos a tomar decisões que, embora respeitem todas as leis e regulamentos aplicáveis, deixem espaço para o julgamento individual.

As implicações éticas dos comportamentos individuais podem nem sempre ser evidentes à partida e é possível não se ter a certeza de como se comportar numa situação invulgar ou ao operar num ambiente cultural em que os princípios do Código não parecem estar de acordo com o contexto local. Nestes casos, como em qualquer situação parcialmente incerta, a Coesia apoia o juízo individual que se baseia nos valores do Grupo e nos princípios contidos neste Código.

O que nos une:
a nossa missão e
os nossos valores
de Respeito,
Responsabilidade,
Conhecimento, Paixão



A nossa missão

Criar valor económico, social e ambiental sustentável a longo prazo para os nossos clientes, os nossos funcionários, os acionistas e as comunidades em que operamos.



Os nossos valores

A Coesia reconhece a ética³ como um pilar de conduta que se baseia nos valores fundamentais do Grupo:



Respeito

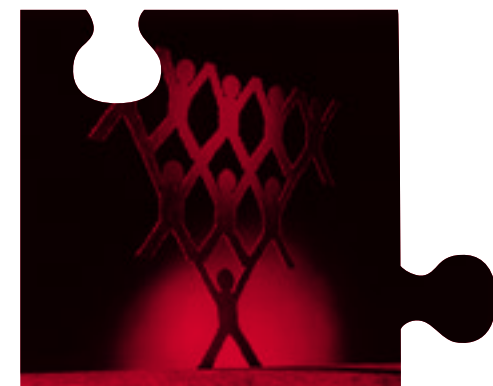
pelas pessoas, regras, comunidades locais e pelos recursos ambientais e económicos. O respeito implica rigor e integridade.



Conhecimento

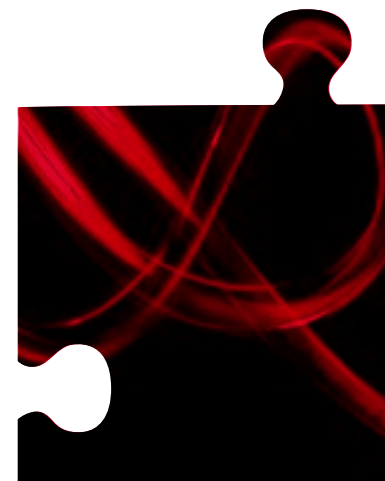
que provém da cultura, do território, das relações, da experiência, da investigação e da formação; o conhecimento como crescimento pessoal e profissional.

³ *Ética* refere-se a um conjunto de valores e princípios que orientam a conduta de uma pessoa, com base nos quais é possível avaliar as suas próprias ações e as dos outros.



Responsabilidade

pelas consequências das decisões e ações individuais, liderar pelo exemplo, praticando uma liderança inclusiva para alcançar resultados, ao mesmo tempo que estimula o talento e recompensa o mérito. A responsabilidade, mesmo a responsabilidade coletiva, começa sempre pela responsabilidade individual.



Paixão

pelo produto, pela inovação, excelência, beleza, pelo trabalho e pelo desempenho. Movidos pela paixão, conseguimos vislumbrar resultados mesmo antes de estes serem alcançados.

Respeito

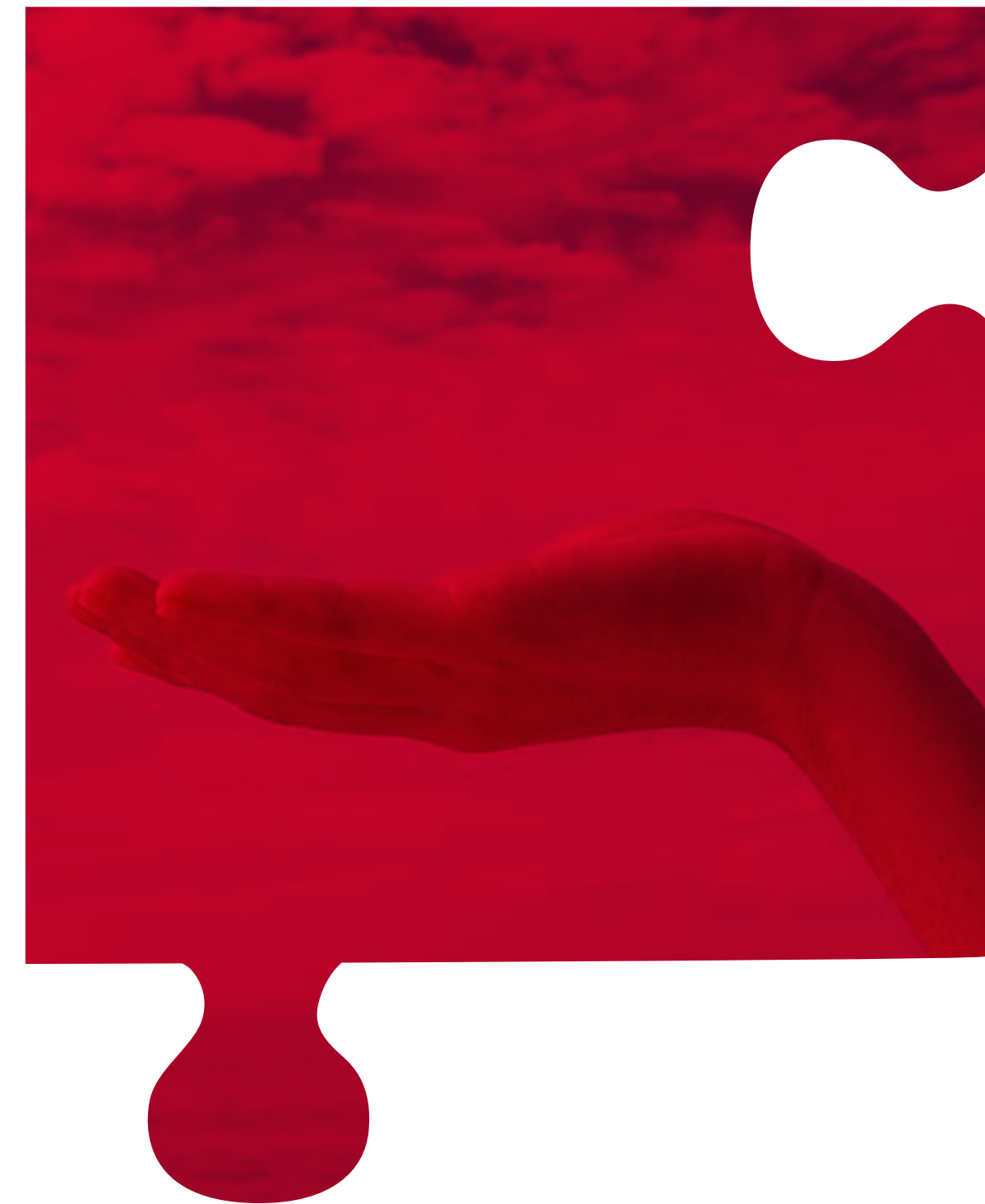
A Coesia considera o respeito pelas pessoas, o seu valor intrínseco e a sua dignidade como um princípio fundamental da sua ação. A Coesia reconhece cada pessoa que se relaciona com as suas empresas e que, dessa forma, contribui para a construção da história e do futuro do Grupo.

A Coesia reconhece o valor e a importância fundamental das relações com todas as partes interessadas e reconhece que uma conduta baseada na ética, na integridade⁴ e no respeito é fundamental para o sucesso da sua atividade.

⁴ *Integridade* refere-se a um comportamento honesto e justo que demonstra coerência tanto com os valores éticos como com a lei.

A Coesia está comprometida com os mais altos padrões de honestidade e justiça, e conduz a sua atividade em estrita conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis em vigor em qualquer país onde opera, mesmo em diferentes contextos legais. O pleno cumprimento das leis e regulamentos internacionais e nacionais não significa apenas agir legalmente, mas também reconhecer o espírito dos princípios do Código de forma mais ampla, para uma adesão mais profunda aos valores éticos fundamentais do Grupo.

As regras de conduta descritas no Código de Ética da Coesia têm como objetivo promover padrões de comportamento para uma gestão empresarial transparente e sustentável, garantindo condições de trabalho que respeitem os direitos humanos e as comunidades locais. Têm igualmente como objetivo a preservação e o respeito dos recursos ambientais, seguindo os princípios da circularidade.



Responsabilidade

A Coesia está comprometida com práticas empresariais responsáveis, em linha com os padrões de sustentabilidade mais avançados, tendo em conta as consequências económicas, ambientais e sociais das suas ações e escolhas, pois é importante concentrar-se no que é feito, mas também na forma como é feito.

A Coesia deseja encorajar uma liderança inclusiva e consciente, que apoie as competências e os conhecimentos de todos os seus funcionários, tanto individualmente como em equipa. Todos podem exercer uma liderança servil, que inspire e motive os outros de forma positiva, na prossecução de um objetivo comum. O diálogo, a inclusão e a persuasão são características vitais de uma liderança que comunica eficazmente com cuidado, transparência e precisão.

A Coesia só pode alcançar objetivos desafiantes se todos assumirem a responsabilidade e usarem o seu talento e criatividade para participar na procura de soluções práticas e manter um ambiente de trabalho envolvente e motivador, que facilite a colaboração com os colegas e entre as diferentes empresas do Grupo. »



Responsabilidade

Todos os indivíduos numa posição de responsabilidade devem agir de acordo com as seguintes diretrizes:

cumprir o Código e os processos transparentes de tomada de decisão, dando o exemplo e servindo de modelo;

garantir que todos os funcionários leram, compreenderam e estão familiarizados com o Código;

criar um ambiente que encoraje o comportamento ético, no qual os funcionários se sintam à vontade para comunicar qualquer questão que possa surgir ou pedir esclarecimentos; cada gestor é responsável por promover uma cultura de escuta e diálogo, permitindo que todos os indivíduos se sintam à vontade para falar sem recear consequências negativas ou mesmo retaliações;

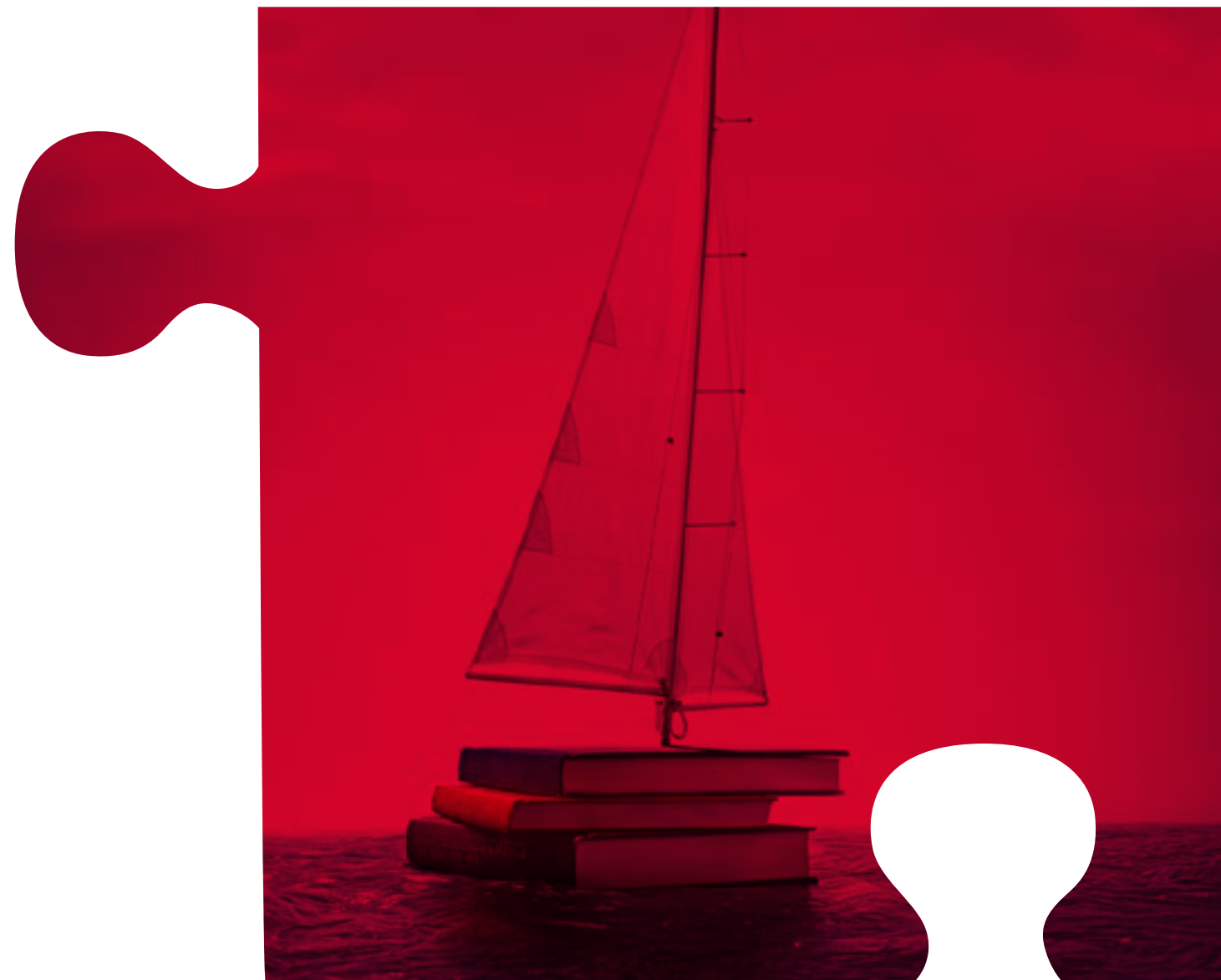
levar a sério qualquer preocupação ou consideração levantada por um funcionário e determinar se a questão deve ser levada a um supervisor.

A Coesia salvaguarda e promove o valor dos seus funcionários para melhorar e aumentar o seu património de competências, e compromete-se a desenvolver as suas aptidões para que possam encontrar a realização no seu trabalho e no alcance do sucesso do Grupo.

A Coesia valoriza e fomenta o talento de cada um e proporciona contextos estimulantes para que todos possam ser motivados a exprimir todo o seu potencial ao serviço do Grupo e da sociedade. A melhoria contínua e os comportamentos proativos são responsabilidades individuais que apoiam a evolução da Coesia.

Todos os funcionários são avaliados de acordo com o mérito e com base nas suas competências, capacidades, contribuição profissional e empenho.

Conhecimento



O conhecimento é um valor social fundamental em todas as culturas. A Coesia considera-o um elemento chave para a evolução contínua dos serviços, produtos e soluções oferecidos.

A Coesia pretende gerar novas ligações entre sectores, mercados e tecnologias, bem como novas oportunidades de relacionamento com as suas partes interessadas, atuando como força condutora para o avanço económico, social e cultural das comunidades em que opera.

Consciente do seu impacto na sociedade, a Coesia investe em investigação e desenvolvimento para oferecer soluções, serviços e produtos sustentáveis, que estejam em linha com a inovação digital em curso, apoiando a transformação social.

O conhecimento, as capacidades e a competência dos funcionários do Grupo são ativos únicos e essenciais para o sucesso da Coesia.

Ao promover oportunidades profissionais para a realização de aspirações pessoais, a Coesia facilita a conjugação de esforços para atingir um objetivo comum.

A Coesia investe em novos conhecimentos e promove a evolução e o crescimento dos seus funcionários, oferecendo oportunidades de aprendizagem, formação e desenvolvimento de competências e potencialidades individuais e de equipa, através de um programa orientado para a melhoria contínua.

Contribuir para um desenvolvimento sustentável implica também preocupar-se com o bem-estar de todos os funcionários, a sua formação e atualização. A Coesia valoriza a sinergia geracional e considera-a um fator-chave para enfrentar os desafios sociais e de mercado, de modo a que todos possam desempenhar um papel significativo na prosperidade do Grupo e da sociedade.

Paixão

A inovação contínua, impulsionada pela paixão dos nossos funcionários, é crucial para o progresso e está integrada em modelos, processos e produção de excelência cada vez mais híbridos, que unem pessoas, tecnologias e sustentabilidade.

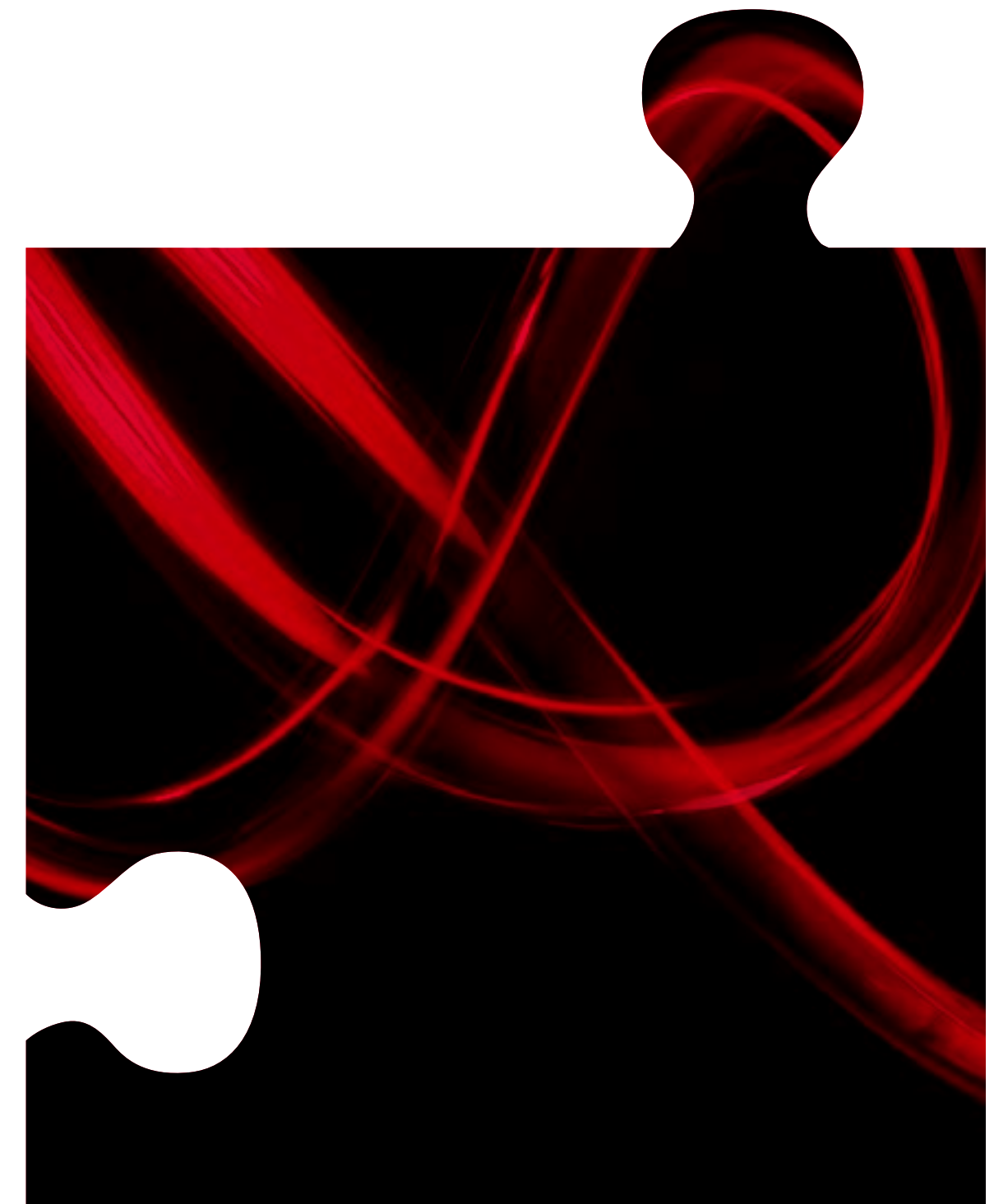
A paixão gera uma espiral de entusiasmo contagiante que desencadeia múltiplas possibilidades e aumenta a confiança na concretização de objetivos desafiantes, mesmo em situações complexas e altamente transformadoras. Com a sua paixão, as pessoas da Coesia mantêm o seu compromisso com o trabalho e oferecem aos clientes e à sociedade novas soluções, serviços e produtos.

A atenção à beleza, nos seus aspetos harmónicos, funcionais e essenciais, não se limita apenas à solução e ao design dos produtos, mas aplica-se também ao local de trabalho, aos processos e à qualidade do trabalho, e deve ser procurada em todos os comportamentos que possam servir de exemplo.

A Coesia garante um ambiente de trabalho inclusivo e estimulante, onde todos podem expressar a sua criatividade, paixão e talento, tanto individual como coletivamente.

A colaboração autêntica cria um ambiente sinérgico e de apoio onde o trabalho em equipa é promovido como um motor para multiplicar as possibilidades e como uma capacidade crítica para sustentar o desempenho. Trabalhar em grupo permite atingir em conjunto objetivos que seriam impossíveis de alcançar isoladamente.

Trabalhar com paixão e atingir objetivos em conjunto gera confiança mútua. A Coesia espera que todos os seus funcionários participem de forma proativa na criação e manutenção de um clima de diálogo aberto e construtivo, que possa aumentar o sentimento de pertença a uma equipa.



Regras de conduta

coesia

As empresas, os funcionários e os fornecedores da Coesia comprometem-se a respeitar as seguintes regras de conduta e diretrizes, para atuar de acordo com a missão e os valores do Grupo, bem como com as legislações e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis nos países em que operam:

1. Gestão transparente
2. Direitos humanos e do trabalho
3. Saúde e segurança
4. Inclusão: Diversidade, igualdade de oportunidades e tratamento
5. Proteção de informação e de dados
6. Honestidade e integridade
7. Corrupção
8. Conflito de interesses
9. Confidencialidade
10. Sistema de controlo interno, contabilidade exata, registos financeiros e não financeiros
11. Atividades comerciais e financeiras legítimas
12. Concorrência leal
13. Recursos ambientais
14. Imagem corporativa
15. Operação como um grupo
16. Fornecedores
17. Comunidade

1. Gestão transparente

A transparência reforça a eficácia dos valores da Coesia e o sentimento de confiança e de pertença ao Grupo.

A transparência é uma pedra angular da gestão avançada e permite também melhorar a perceção da equidade organizacional por parte dos funcionários.

A Coesia, como Grupo de empresas com uma cultura partilhada e um objetivo comum, espera que os seus gestores conduzam o trabalho e comuniquem as decisões aos seus funcionários de forma transparente, partilhando informação clara com as pessoas que lideram.

Este tipo de comportamento é igualmente exigido em todas as relações organizacionais interfuncionais entre e dentro dos diferentes departamentos e empresas do Grupo.



2. Direitos humanos e do trabalho

A Coesia declara o seu compromisso em respeitar, salvaguardar e promover os Direitos humanos e do trabalho, aderindo aos princípios estabelecidos pelas principais organizações internacionais⁵ e pelos requisitos legais e regulamentares em todos os países em que opera.

A Coesia promove um modelo de trabalho que cuida e fomenta a dignidade e os direitos de todos os indivíduos, proporcionando um local de trabalho saudável e seguro, um emprego de livre escolha e uma remuneração justa - respeitando sempre a idade legal de trabalho e o direito de se filiar em sindicatos e outras associações.

No caso de serem empregues trabalhadores migrantes, a Coesia respeita as leis laborais e de imigração do país de acolhimento.

A Coesia condena todas as violações dos direitos humanos e do trabalho aplicáveis ao longo de toda a cadeia de abastecimento, em particular todas as formas de exploração laboral, violência e assédio, e qualquer intermediação laboral ilícita.

⁵ · Declaração Universal dos Direitos do Homem (Nações Unidas, 1948); · Convenção sobre os Direitos da Criança (ONU, 1989); · Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT); · Declaração da OIT relativa aos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho (OIT, 1998); · Declaração Tripartida de Princípios sobre Empresas Multinacionais e Política Social (OIT, 2017); · Normas relativas às responsabilidades das empresas transnacionais e de outras empresas em matéria de direitos humanos (ONU, 2003); · Princípios orientadores sobre empresas e direitos humanos (ONU, 2011); · Guia da OCDE sobre o Dever de Diligência para Cadeias de Aproveitamento Responsáveis em Minerais Provenientes de Zonas de Conflito ou de Alto Risco (2016).

3. Saúde e segurança

A Coesia respeita todas as regras e regulamentos aplicáveis, adotando os mais elevados padrões de saúde e segurança para proteger a saúde e o bem-estar dos trabalhadores. A Coesia investe em ambientes de trabalho seguros e esforça-se continuamente por manter os melhores desempenhos em matéria de saúde e segurança no local de trabalho.

A Coesia compromete-se a difundir e estabelecer uma cultura de segurança e prevenção de riscos, promovendo comportamentos responsáveis de todos os funcionários e fornecedores, disponibilizando soluções e produtos em total conformidade com as leis nacionais e internacionais, bem como com os mais elevados padrões de segurança.

A Coesia desenvolve uma cultura de prevenção de acidentes e espera que todos os funcionários e fornecedores garantam sempre uma conduta segura e responsável, para proteger a sua própria segurança e a dos outros.



4. Inclusão: Diversidade, igualdade de oportunidades e tratamento

A Coesia reconhece o valor da dignidade, da diversidade e dos direitos de todas as pessoas, e garante a igualdade de oportunidades e de tratamento a todos os funcionários, condenando qualquer forma de preconceito, discriminação⁶, abuso⁷, assédio moral⁸ ou perseguição⁹.

A Coesia respeita e valoriza a diversidade e garante que não é feito qualquer tipo de discriminação por motivos de: origem nacional, idioma, cidadania, etnia, cor da pele, raça, género, identidade de género ou fluidez de género¹⁰, mudança de género, orientação sexual, idade, posição profissional, convicções religiosas, políticas ou pessoais, atividade ou envolvimento sindical, condição física ou de saúde, deficiências, estado civil, gravidez e maternidade, antecedentes culturais ou sociais.

O Grupo implementa todas as condições organizacionais necessárias para um local de trabalho inclusivo, independentemente das diferenças individuais. »

⁶ *Discriminação* refere-se a qualquer tratamento injusto ou menos favorável com base em características pessoais e inclui também a discriminação indireta que ocorre quando existe uma regra ou política comum que tem um efeito injusto nas pessoas que partilham um determinado atributo.

⁷ *Abuso* verbal, físico, ameaçador ou outro.

⁸ *Assédio moral* envolve comportamentos hostis sistemáticos dirigidos a um/a funcionário/a com o objetivo de o/a excluir ou isolar.

⁹ O termo *perseguição* refere-se a qualquer conduta indesejada ou comportamento inoportuno (comentários verbais, ações ou gestos) de natureza sexual ou outra, que tenha o objetivo ou o efeito de minar ou violar a dignidade ou a integridade física e mental de uma pessoa ou de criar um ambiente de trabalho intimidante, hostil, degradante, humilhante ou ofensivo.

¹⁰ *Fluidez de género* refere-se à liberdade de definir e alterar ao longo do tempo a expressão ou a identidade de género, ou ambas, sem necessariamente se identificar com o seu próprio género, ou como não sendo nem feminino nem masculino (género neutro).

4. Inclusão: Diversidade, igualdade de oportunidades e tratamento

Em todos os aspetos da relação de trabalho - seleção, recrutamento, formação, remuneração, promoção, desenvolvimento profissional e oportunidades de trabalho, transferência e rescisão - a Coesia baseia as suas decisões exclusivamente nas qualificações exigidas, nas competências profissionais e na inclinação pessoal, nos méritos e no desempenho profissional, rejeitando qualquer forma de tratamento desigual.

O sucesso da Coesia está intimamente ligado ao bem-estar dos seus funcionários e à capacidade de criar um local de trabalho inclusivo e acolhedor. A Coesia valoriza a diversidade e a contribuição única de cada indivíduo, cuja criatividade está na base dos produtos, serviços e soluções de ponta fornecidos pelo Grupo.

A Coesia espera que os seus funcionários valorizem a qualidade das relações e promovam um ambiente de trabalho de cooperação mútua, que favoreça o bem-estar e onde todos se sintam aceites e à vontade.

5. Proteção de informação e de dados

A Coesia presta especial atenção à proteção dos seus sistemas de informação e dos dados digitais e registos eletrónicos, adotando sistemas de cibersegurança.

Os dados recolhidos e armazenados pela Coesia podem incluir dados pessoais que são regulados pela legislação de proteção da privacidade.

A Coesia protege os dados pessoais e a privacidade dos seus funcionários, clientes, fornecedores e todas as outras partes relacionadas com a empresa, em total conformidade com os requisitos legais e regulamentares em todos os países em que opera.



6. Honestidade e integridade

Para além do cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis, espera-se que todos os funcionários cumpram os princípios do Código, bem como as políticas, diretrizes e procedimentos internos da empresa. Todos devem assumir a responsabilidade de manter os mais elevados padrões de honestidade e integridade.

Os funcionários são responsáveis por respeitar e cuidar dos recursos e ativos da empresa - tangíveis e intangíveis - que devem ser salvaguardados e utilizados de forma adequada.

7. Corrupção

A Coesia não tolera qualquer forma de corrupção¹¹, suborno¹², pagamentos de facilitação¹³ ou fraude, tais como aceitar ou solicitar, oferecer ou prometer oferecer, seja diretamente ou através de terceiros ou intermediários, qualquer ganho ou vantagem indevida, ou empreender qualquer ação que viole ou possa levar a violar as leis e regulamentos anticorrupção.

¹¹ *Corrupção* significa aceitar ou oferecer dinheiro, presentes, empréstimos, compensações ou outros benefícios para levar a cabo atividades ilegais, violando a relação de confiança com a empresa.

¹² *Suborno* é o abuso de poderes conferidos com o objetivo de obter um benefício pessoal não merecido.

¹³ *Pagamentos de facilitação* são pagamentos de pequeno valor efetuados em dinheiro ou em espécie a funcionários públicos para que estes desempenhem funções de rotina que são, de outra forma, obrigados a desempenhar (como acelerar a obtenção de autorizações, licenças, etc.). Os pagamentos de facilitação não incluem taxas administrativas legítimas e pagamentos legítimos por serviços rápidos que são pagos a uma organização (e não a um indivíduo), em que um recibo pode ser emitido a pedido.

A Coesia é contra todas as formas de corrupção, direta ou indireta, e mantém esforços para a combater em todos os países onde opera.

Presentes ou gratificações

Não é permitido oferecer ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer dinheiro, presente ou benefício de qualquer tipo, que possa aparecer como um meio para obter uma vantagem pessoal, não limitada a ganhos financeiros, e, por conseguinte, ser contrária aos princípios e regras estabelecidos no presente Código.

As cortesias comerciais, tais como gratificações ou hospitalidade, só são permitidas quando de valor modesto e, em qualquer caso, de forma a não prejudicar a integridade ou a reputação de qualquer das partes envolvidas.

A Coesia protege e apoia todos os seus funcionários que se recusam a pagar ou receber qualquer transferência imprópria de valor, tais como subornos, pagamentos de facilitação ou presentes impróprios.





8. Conflito de interesses

A Coesia espera que os seus funcionários atuem sempre com o mais alto nível de honestidade e observem e mantenham a lealdade para com a empresa, agindo no melhor interesse do Grupo. Todas as pessoas são obrigadas a adotar uma conduta que salvguarde e promova os melhores interesses da empresa e devem evitar qualquer situação em que os seus interesses pessoais possam entrar em conflito ou parecer estar em conflito com os interesses da empresa.

Mesmo a mera aparência de um conflito de interesses¹⁴ suscetível de influenciar as decisões empresariais pode prejudicar o trabalho e a reputação de todos. Devem ser evitadas situações que possam conduzir a qualquer ganho ou benefício pessoal impróprio, para si próprio ou para um familiar, amigo ou conhecido, em resultado da sua posição na empresa.

¹⁴ De um modo geral, um Conflito de Interesses ocorre quando os interesses privados reais, potenciais ou aparentes de um indivíduo (interesses financeiros, ou outros tipos de interesses, relações profissionais ou pessoais) influenciam ou parecem influenciar as suas decisões profissionais, interferindo com os interesses da empresa.

Qualquer situação de possível conflito de interesses deve ser imediatamente comunicada através do sistema de denúncia de irregularidades¹⁵.

¹⁵ ver p. 42

9. Confidencialidade

A Coesia considera toda a informação como um dos recursos estratégicos da empresa e, como tal, deve ser protegida e tratada com o devido cuidado. Todas as pessoas que, no decurso do seu trabalho, tomam conhecimento de dados reservados¹⁶ ou de informações privilegiadas¹⁷ devem sempre respeitar a confidencialidade.

¹⁶ *Dados reservados* são todas as informações relativas à atividade de investigação e desenvolvimento, dados industriais, técnicos, produtivos, comerciais ou financeiros, que, se divulgadas fora da empresa (por exemplo, a concorrentes, fornecedores, clientes, etc.), poderiam afetar negativamente os interesses da empresa.

¹⁷ *Informação privilegiada* é qualquer informação privilegiada específica relativa a atividades financeiras, que não seja do conhecimento público e que, se tornada pública, possa afetar significativamente o valor dessas atividades (exemplos de informação privilegiada incluem informações relativas a possíveis aquisições ou alienações da empresa).

Qualquer forma de investimento, direto ou através de terceiros, com base em informações privilegiadas confidenciais é contrária à lei e, por conseguinte, estritamente proibida.



10. Sistema de controlo interno, contabilidade exata, registos financeiros e não financeiros

A eficiência e a eficácia do sistema de controlo interno da Coesia são essenciais para o funcionamento da empresa em conformidade com as regras e os princípios do presente Código.

O sistema de controlo interno da Coesia refere-se a um conjunto de atividades, procedimentos e unidades organizacionais que, através de um processo integrado de identificação, medição e monitorização dos principais riscos, assegura o seguinte:

a eficácia e a eficiência das operações comerciais, garantindo também a rastreabilidade dos documentos e das decisões;

fazer escolhas comerciais informadas e responsáveis;

a fiabilidade da informação contabilística e de gestão;

cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis;

a salvaguarda dos ativos da empresa.

Para efeitos do acima exposto, os destinatários do Código são obrigados a contribuir para a melhoria constante do sistema de controlo interno da Coesia. No exercício das suas funções e no âmbito das respetivas esferas de responsabilidade, os órgãos de fiscalização, a auditoria interna e os auditores independentes têm acesso direto, completo e ilimitado a todo o pessoal, atividades, operações, documentos, arquivos e ativos da empresa.

As partes interessadas confiam na transparência dos livros e registos e a Coesia compromete-se a manter elevados padrões de integridade na preparação e conservação de registos e declarações administrativos, fiscais, de sistemas de informação de gestão, financeiros e não financeiros, que devem ser completos, verídicos, claros, exatos, registados atempadamente e verificáveis.

11. Atividades comerciais e financeiras legítimas

A Coesia desenvolve a sua atividade em conformidade com as leis, regras e regulamentos de combate ao branqueamento de capitais¹⁸ em todos os países em que opera. Para o efeito, a Coesia implementa procedimentos de rastreabilidade em todas as transações e zela constantemente por não interagir com interlocutores suspeitos, mesmo indiretamente ou de boa fé.

¹⁸ O branqueamento de capitais consiste em utilizar fundos ou bens provenientes, direta ou indiretamente, de atividades ilícitas para operações legítimas, a fim de dissimular a sua origem ilegal.

Antes de estabelecer relações com homólogos comerciais, fornecedores, parceiros, funcionários, consultores, o Grupo efetua as devidas diligências para avaliar a sua reputação respeitável e a legitimidade das suas atividades, com o objetivo de evitar qualquer implicação em práticas que possam ser associadas, mesmo que potencialmente, a negócios ou atividades financeiras impróprias.



12. Concorrência leal

A Coesia compromete-se a respeitar as normas e regulamentos que regem o comércio internacional e as sanções que possam ser aplicáveis e, mais concretamente, a respeitar as leis que proíbem os cartéis, os acordos anticoncorrenciais e o abuso de posição dominante.

A Coesia reconhece a importância de um mercado competitivo e compromete-se a respeitar as leis anti-trust, as regras de concorrência e os direitos de propriedade intelectual de terceiros, lidando de forma justa com clientes, fornecedores, concorrentes ou terceiros.

Os funcionários da Coesia têm consciência de que não devem utilizar ou transferir qualquer informação para os concorrentes que possa violar as leis anti-trust.

A Coesia protege toda a propriedade intelectual, tanto a sua como a de terceiros, incluindo as marcas registadas, e implementa sistemas de controlo anticontrafação.

13. Recursos ambientais

A Coesia promove um desenvolvimento industrial sustentável e está empenhada em salvaguardar os recursos naturais, mitigando o impacto direto ou indireto das suas operações e locais de produção no ecossistema. A Coesia procura reduzir o uso de matérias-primas e recursos naturais, atuar sobre as alterações climáticas, preservar a natureza e a biodiversidade e salvaguardar os recursos hídricos.

A proteção do meio ambiente vai além do cumprimento da lei e todas as empresas da Coesia facilitam a integração de práticas ambientalmente sustentáveis e a circularidade em todas as fases dos seus processos produtivos, colaborando com fornecedores, clientes e instituições para promover o desenvolvimento de modelos de fabricação sustentáveis e avançados, também através de tecnologia digital.



14. Imagem corporativa

A Coesia considera a sua imagem e reputação como um recurso extremamente valioso para salvaguardar o futuro da empresa. Todas as partes abrangidas por este Código são responsáveis por manter e melhorar, em qualquer altura, a reputação do Grupo através dos seus comportamentos individuais.

Para assegurar uma imagem corporativa coerente da Coesia e do Grupo, apenas os porta-vozes designados estão autorizados a comunicar com os meios de comunicação social.

Ao comunicar nas redes sociais, é necessário fazer uma distinção clara entre a livre expressão de opiniões pessoais e as relacionadas com a função profissional de cada um.

15. Operação como um grupo

Cada empresa do Grupo compromete-se a respeitar os princípios definidos no presente Código, facilitando uma abordagem e cultura empresariais partilhadas e apoiando a sinergia de oportunidades entre áreas, mercados e clientes.

A Coesia realiza operações internas no Grupo em condições normais de mercado, em conformidade com os princípios de transparência e rastreabilidade, com o objetivo de uma avaliação justa e exata.



16. Fornecedores

Os fornecedores devem atuar de forma coerente com este Código de Ética em toda a cadeia de abastecimento.

A Coesia acredita que assegurar uma parceria de trabalho com os seus fornecedores é uma abordagem mutuamente benéfica para garantir o cumprimento de todos os regulamentos internacionais e leis nacionais, e assegurar padrões de fornecimento responsáveis e sustentáveis ao longo de toda a cadeia de abastecimento.

A Coesia colabora com os seus fornecedores para garantir o cumprimento de elevados padrões em termos de integridade, qualidade dos produtos, saúde e segurança dos produtos, ambientes de trabalho e pessoas; direitos de propriedade intelectual; direitos ambientais; direitos humanos e o direito ao trabalho de livre escolha - incluindo a liberdade de adesão a sindicatos. A Coesia promove a igualdade de oportunidades e de tratamento e não tolera qualquer tipo de discriminação, violência ou perseguição e rejeita o recurso ou a exploração do trabalho infantil, o trabalho forçado ou obrigatório, o tráfico de seres humanos e qualquer forma de escravidão moderna.

A Coesia espera que os seus fornecedores sejam capazes de validar e documentar que os produtos ou matérias-primas fornecidos ao longo de toda a cadeia de abastecimento não provêm ou financiam zonas de conflito ou de alto risco ligadas a violações dos direitos humanos.

A Coesia incentiva os seus fornecedores a desenvolver, implementar e manter continuamente práticas ambientalmente responsáveis, melhorando o desempenho e minimizando o seu impacto ambiental.

17. Comunidade

A Coesia compromete-se a favorecer o desenvolvimento das comunidades onde está presente, respeitando as culturas e as tradições locais, através de uma relação virtuosa e circular.

A Coesia investe no bem-estar e no crescimento das comunidades em que atua também através de parcerias e donativos liberais a instituições, escolas, universidades e organizações sem fins lucrativos.



O Comité de Ética do Grupo



Existe um Comité de Ética a nível do Grupo, presidido pelo Presidente da Coesia, que promove, supervisiona e acompanha a implementação do Código e do sistema de denúncia de irregularidades.

O Comité de Ética responde às denúncias de incumprimento do Código com estrita confidencialidade. Ao longo de todo o mecanismo de denúncia de irregularidades, são protegidas a identidade e a privacidade da pessoa que apresenta a denúncia, bem como a das outras pessoas envolvidas ou mencionadas, e todas as informações e dados relacionados.

Todas as informações e relatórios apresentados ao Comité de Ética serão tratados confidencialmente e não serão divulgados, dentro dos limites permitidos por lei.

O papel do Comité de Ética é tratar as denúncias sobre qualquer violação significativa do Código de Ética da Coesia e monitorizar e garantir sempre o cumprimento, informando prontamente o Conselho de Administração sobre possíveis violações relevantes.

Sistema de denúncia de irregularidades





A Coesia promove uma cultura baseada na confiança, no diálogo e na troca de ideias, onde os funcionários podem expressar as suas preocupações, pedir orientação em decisões complexas, abordar questões críticas ou fazer sugestões. Um diálogo aberto ajuda a enfrentar questões éticas e a tomar melhores decisões. É sempre possível encontrar apoio em caso de dúvida e procurar orientação através da apresentação de um relatório.

Todos os funcionários são encorajados a exprimir as suas opiniões e a comunicar qualquer violação, comportamento não ético ou conduta contrária ao Código de Ética, bem como a levantar questões, pedir esclarecimentos ou procurar obter contributos para melhorar o processo de tomada de decisão.

Para facilitar a avaliação das sinalizações, é necessário fornecer uma descrição pormenorizada e objetiva da questão, incluindo todos os factos e informações conhecidos.

Qualquer pessoa que comunique uma preocupação ou uma violação não deve ser exposta a qualquer retaliação, discriminação ou penalização por motivos relacionados, direta ou indiretamente, com a comunicação.

Em todos os casos, a identidade do autor da denúncia será sempre protegida, exceto se a divulgação for exigida por lei ou para proteger os direitos das empresas do Grupo ou das pessoas acusadas de forma injusta ou maliciosa.

Diálogo aberto: canais de comunicação

As denúncias podem ser enviadas através de um dos seguintes canais de denúncia de irregularidades:

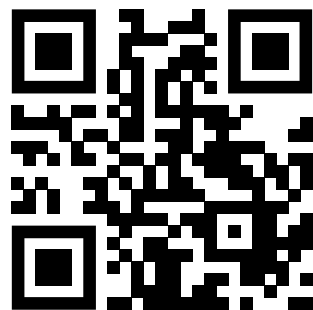
- 1. Se a pessoa se sentir confortável, qualquer assunto pode ser inicialmente comunicado diretamente a um **supervisor direto**;
- 2. Se a reclamação estiver relacionada com **controvérsias individuais ou coletivas**, o **parceiro empresarial dos RH** pode ser notificado;
- 3. Se, por algum motivo, as duas opções anteriores não forem viáveis, é possível fazer uma **denúncia em todos os idiomas falados na Coesia**, numa base estritamente confidencial, utilizando uma **plataforma digital**:

por escrito

 **coesia.ethicspoint.com**

 **coesia.navexone.eu**

ou **Código QR:**



na forma oral

 **números de telefone gratuitos** estão disponíveis no portal **coesia.ethicspoint.com** (24h - 7 dias por semana)

(os dois canais acima referidos permitem denúncias anónimas)

- 4. Também é possível enviar um **e-mail** ou uma **carta em inglês assinados**, ao abrigo de uma política de confidencialidade rigorosa:

 **codethics@coesia.com**

 **Coesia, Ethics Committee, Via Battindarno 91, 40133 Bologna, Italy**

Caso se considere que a sua preocupação não foi devidamente acatada, poderá ser necessário voltar a apresentar a questão através de um dos outros canais disponíveis.

Propostas

Podem também ser apresentadas novas ideias e propostas de melhoria. Estas serão avaliadas e respondidas.

Pedidos de informações complementares ou dúvidas

Podem ser solicitadas informações ou esclarecimentos adicionais por correio eletrónico para: **codethics@coesia.com**

Confidencialidade e privacidade

O pessoal designado para recolher e tratar os relatórios é obrigado a manter uma confidencialidade estrita no tratamento das informações que lhe são confiadas. Os pormenores da denúncia que possam levar à identificação do denunciante não serão divulgados sem o seu consentimento por escrito. Os denunciantes serão informados caso a sua denúncia não possa ser investigada sem o seu consentimento para a divulgação.

O sistema de comunicação é gerido em conformidade com a regulamentação em vigor em matéria de proteção da vida privada.

Não serão toleradas retaliações contra a pessoa que comunica uma preocupação ou uma violação efetiva ou possível do Código.

